



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปายามัง โทร.๐๗๓-๗๑๔๘๑๕

ที่ ปน ๗๔๓๐๑ /

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลปายามัง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปายามัง

ตามคำสั่งที่ ๖๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลปายามัง เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่ง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยได้จัดตั้งขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล นั้น และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป็นการบูรณาการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เป็นไปตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖/๒๕๕๗ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลปายามัง ได้เปิดช่วงเวลารับเรื่องร้องเรียนตลอดทั้งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งผลปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียนมายังศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลปายามัง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี แต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวต่วนนุรยา จุฑานันท์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.....

[Signature]

(นางสาววรรณช อดิศักดิ์ดา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปายามัง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

[Signature]

(นางสาววรรณช อดิศักดิ์ดา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปายามัง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปายามัง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปายามุมัง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล-
ปายามุมัง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บ
รักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ
เดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลปายามุมัง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปายามุมัง หมู่ที่ ๓
ตำบลปายามุมัง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัด องค์การบริหาร-
ส่วนตำบลปายามุมัง หมู่ที่ ๓ ตำบลปายามุมัง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๓ - ๓๕๓๓๔๔

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.piyamumang.go.th

๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลปายามุมัง

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗

ลงชื่อ

(นายสมเอน ดอเลาะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปายามุมัง